



ACHAT / RETOUR / ACCÈS / MODIFICATION
DEMANDE D'ACQUISITION ET/OU RETOUR DE MATÉRIELS/LOGICIELS,
ACCÈS, MODIFICATION SUR UN COMPTE UTILISATEUR, ADRESSE COURRIEL

TI-02

Toutes demandes de produits et/ou de services informatiques doivent passer par le département TI de Groupe Helios seulement

1 IDENTIFICATION

Nom, prénom	Division	N° projet
N° employé	Téléphone bureau	Téléphone cellulaire

2 ADRESSE D'EXPÉDITION DU MATÉRIEL À L'UTILISATEUR (si section 5 remplie)

Adresse	Bureau	
Ville	Province	Code postal

3 TYPE DE DEMANDE (toujours ouvrir un billet à support.ti@groupehelios.com et inclure, s'il y a lieu, ce formulaire dûment rempli)

CRÉATION/MODIFICATION d'un compte utilisateur	Spécifiez le compte :	
CRÉER une adresse courriel : E1 (70\$/ an)	Spécifiez l'adresse :	
INSTALLATION Suite Office : E3 (200\$/ an) - Attention : la licence E3 comprend déjà la licence E1		
Pour info : la Suite Office est composée de : Word, Excel, PowerPoint, Outlook, Skype Entreprise, OneNote, Publisher, OneDrive Entreprise, Access		
REDIRECTION de courriel	Précisez l'adresse courriel de redirection :	
FIN D'EMPLOI / PROJET	ARCHIVAGE des données	Note(s) spécifique(s) :

4 ACCÈS AUX APPLICATIONS

Intranet SHAREPOINT :	AQT	OPSIS	INT'L	Note(s) spécifique(s) :
RETIRER tous les accès SHAREPOINT	Note(s) spécifique(s) :			
CIDEX :	ADMINISTRATEUR			
membre au(x) groupe(s):	BCE-QC	BAS ST-L.	ESTRIE	MONTÉRÉGIE
RETIRER tous les accès CIDEX	Note(s) spécifique(s) :			

5 ACHAT DE MATÉRIELS / ACCESSOIRES

RETOUR DE MATÉRIELS / ACCESSOIRES

Ordinateur (Garantie 1 an) FIXE – de bureau (900\$) PORTABLE (1125\$) Station d'accueil (195\$) Moniteur externe (150\$) Quantité : Mallette de transport (25\$) Souris (25\$) Clavier (20\$) Souris + Clavier sans-fil (50 \$) Pile pour portable (Appelez-nous pour le prix)	Justification du retour : Réparation Remplacement Défectueux Désuet / Recyclage Perdu / Volé Item(s) retourné(s) : Ordinateur FIXE – de bureau Ordinateur PORTABLE Station d'accueil Moniteur externe Mallette Souris Clavier Imprimante Note(s) spécifique(s) :
Imprimante laser multifonctions * MONOCHROME (400\$) COULEUR - de 1 000 pages/mois (420\$) * Coût approx. par page ; N/B: 0,015¢ – Coul.: 0,09¢	

6 ACHAT DE LOGICIELS

DÉSINSTALLATION DE LOGICIELS

Nitro Pro (156\$) Note(s) spécifique(s) : Visio (115\$/ an) Project (220\$/ an) Antidote (100\$)	La désinstallation de ces logiciels est importante pour la récupération des licences Nitro Pro Visio Project Antidote
---	--

Logiciels standards installés par défaut : Windows 7 Entreprise, Antivirus corporatif, Acrobat Reader, 7-Zip, Direct Access, NetExtender

7 APPROBATION

Directeur	Date (JJ-MM-AAAA) et signature
-----------	--------------------------------

POUR JOINDRE LE SUPPORT INFORMATIQUE

Pour une requête (création d'un billet par courriel) : support.ti@groupehelios.com

Pour une urgence (par téléphone) : 1 877 323-2433 ou 1 450 646-9045 poste 2229

Adresse postale : 4750 avenue Henri-Julien, bureau RC-050, Montréal (Qc) H2T 2C8