

	ACHAT / RETOUR / ACCÈS / MODIFICATION DEMANDE D'ACQUISITION ET/OU RETOUR DE MATÉRIELS/LOGICIELS, ACCÈS, MODIFICATION SUR UN COMPTE UTILISATEUR, ADRESSE COURRIEL		TI-02
Toutes demandes de produits et/ou de services informatiques doivent passer par le département TI de Groupe Helios seulement			
1 IDENTIFICATION			
Nom, prénom		Division	N° projet
N° employé		Téléphone bureau	Téléphone cellulaire
2 ADRESSE D'EXPÉDITION DU MATÉRIEL À L'UTILISATEUR <i>(si section 5 remplie)</i>			
Adresse		Bureau	
Ville		Province	Code postal
3 TYPE DE DEMANDE <i>(toujours ouvrir un billet à support.ti@groupehelios.com et inclure, s'il y a lieu, ce formulaire dûment rempli)</i>			
CRÉATION/MODIFICATION d'un compte utilisateur		Spécifiez le compte :	
CRÉER une adresse courriel : E1 (70\$ / an)		Spécifiez l'adresse :	
INSTALLATION Suite Office : E3 (200\$ / an) - Attention : la licence E3 comprend déjà la licence E1			
Pour info : la Suite Office est composée de : Word, Excel, PowerPoint, Outlook, Skype Entreprise, OneNote, Publisher, OneDrive Entreprise, Access			
REDIRECTION de courriel		Précisez l'adresse courriel de redirection :	
FIN D'EMPLOI / PROJET		ARCHIVAGE des données	Note(s) spécifique(s) :
4 ACCÈS AUX APPLICATIONS			
Intranet SHAREPOINT :		AQT	OPSIS
		INT'L	Note(s) spécifique(s) :
RETIRER tous les accès SHAREPOINT		Note(s) spécifique(s) :	
CIDEX :		ADMINISTRATEUR	
membre au(x) groupe(s):		BCE-QC	BAS ST-L.
		ESTRIE	MONTÉRÉGIE
		RIVE-NORD	TEKNO
		ST-JEAN-SUR-RICH.	
RETIRER tous les accès CIDEX		Note(s) spécifique(s) :	
5 ACHAT DE MATÉRIELS / ACCESSOIRES		RETOUR DE MATÉRIELS / ACCESSOIRES	
Ordinateur <i>(Garantie 1 an)</i>		Justification du retour :	
FIXE – de bureau (900 \$)		Réparation	
PORTABLE (1125 \$)		Remplacement	
Station d'accueil (195 \$)		Défectueux	
Moniteur externe (150 \$) Quantité :		Désuet / Recyclage	
Mallette de transport (25 \$)		Perdu / Volé	
Souris (25 \$) Clavier (20 \$)		Item(s) retourné(s) :	
Souris + Clavier sans-fil (50 \$)		Ordinateur FIXE – de bureau	
Pile pour portable <i>(Appelez-nous pour le prix)</i>		Ordinateur PORTABLE	
Imprimante laser multifonctions *		Station d'accueil	
MONOCHROME (400 \$)		Moniteur externe	
COULEUR - de 1 000 pages/mois (420 \$)		Mallette	
* Coût approx. par page ; N/B: 0,015¢ – Coul.: 0,09¢		Souris	
		Clavier	
		Imprimante	
		Note(s) spécifique(s) :	
6 ACHAT DE LOGICIELS		DÉSINSTALLATION DE LOGICIELS	
Nitro Pro (156 \$) Note(s) spécifique(s) :		La désinstallation de ces logiciels est importante pour la	
Visio (115 \$ / an)		récupération des licences	
Project (220 \$ / an)		Nitro Pro	
Antidote (100 \$)		Visio	
		Project	
		Antidote	
Logiciels standards installés par défaut : Windows 7 Entreprise, Antivirus corporatif, Acrobat Reader, 7-Zip, Direct Access, NetExtender			
7 APPROBATION			
Directeur		Date (JJ-MM-AAAA) et signature	
POUR JOINDRE LE SUPPORT INFORMATIQUE			
Pour une requête (création d'un billet par courriel) : support.ti@groupehelios.com			
Pour une urgence (par téléphone) : 1 877 323-2433 ou 1 450 646-9045 poste 2229			
Adresse postale : 4750 avenue Henri-Julien, bureau RC-050, Montréal (Qc) H2T 2C8			